



# 瑞士教育集团

# 留学项目说明会

主讲人：SEG瑞士教育集团 职业发展咨询师





Our 4 schools are once again in the top 8 in the world  
2023 QS Rankings

3<sup>rd</sup>



6<sup>th</sup>



7<sup>th</sup>



8<sup>th</sup>



## 何健辉 / 河马 老师

- 北京大学计算机科学技术 理学士
- 负责世界500强人才发展计划长达10年
- 2016 ~ 2019年，德国进修教育学
- 2020年至今，SEG职业生涯咨询师





- **这个春天，旅游业复苏了**
- **瑞士，款待业留学首选**
- **留学计划，现在就开始做吧**



**这个春天，  
旅游业复苏了**

# 2023年春节文旅酒店行业整体回暖

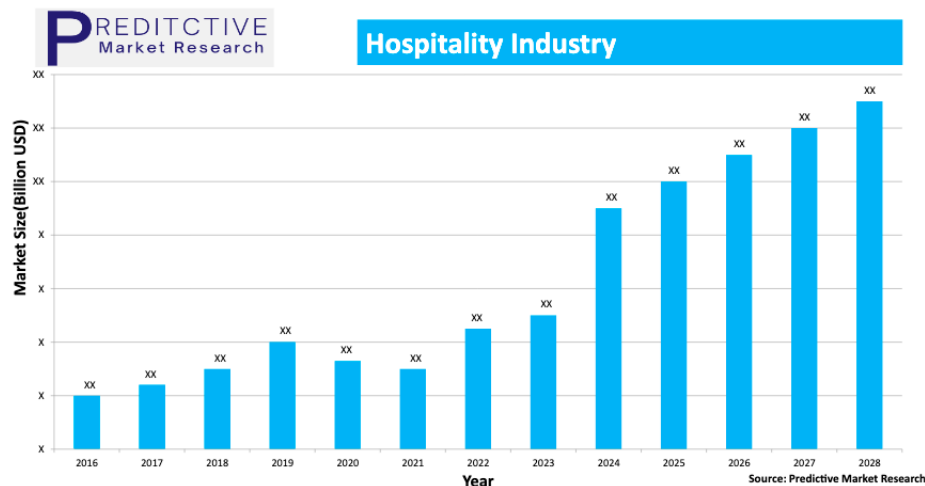


旅游、餐饮业火爆

电影票房创历史第二佳绩



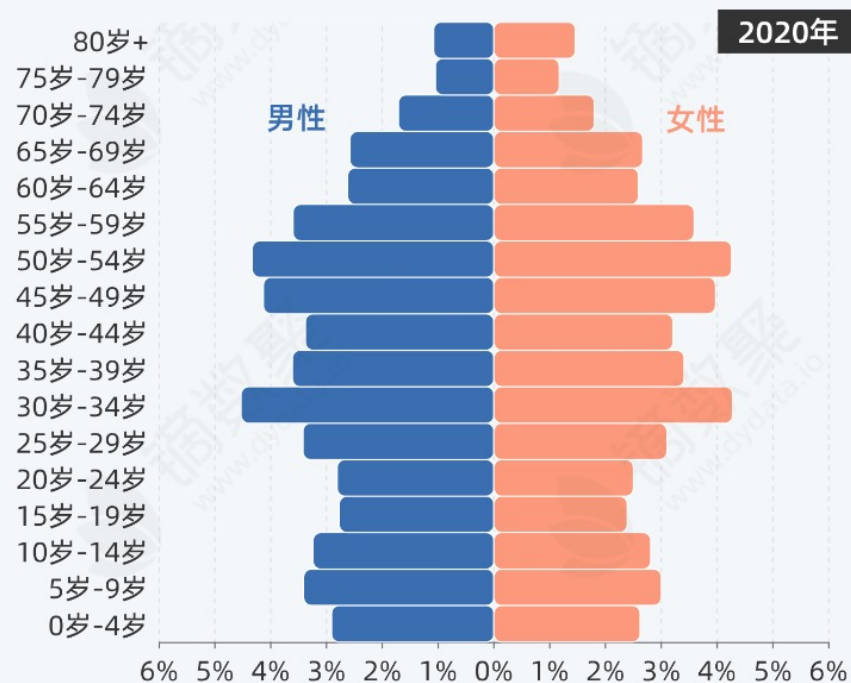
# I 旅游酒店行业前景持续向好



短期

疫情管控放开，

休闲旅游行业加速复苏



长期

中老年富裕人口基数增加，

酒店旅游养老等行业持续增长

# I 款待业的定义



**款待 ( Hospitality )** 是一个专有统称。源自5世纪前，意指尊重对方与自己的差异，平等地提供住宿、饮食与保护等

**“款待”：没有高低之分，平等地为别人着想或做事**

**我们是服务于绅士和淑女的绅士和淑女。**

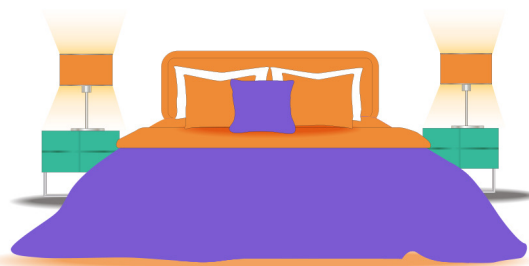
**——恺撒·里兹**



# 款待业不仅仅有旅游业和酒店业



# I 休闲与款待业的行业发展趋势



## 1. Minimalism & Natural Design

Less clutter and simple interiors



## 2. Sustainability & Eco Tourism

Add plants and use sustainable decor



## 3. Healthy Food & Beverage

Include vegan, organic, gluten free meals



## 5. Personalisation for Loyal Guests

Special service for returning guests



## 4. Smart Technology

Use artificial intelligence



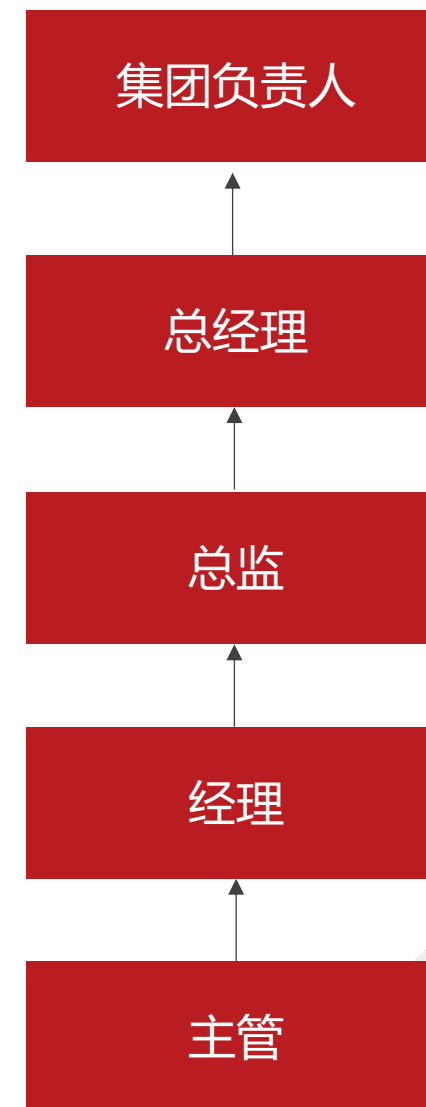
# I 职业发展路径- 就业及职业发展

## 行业选择

### Career Pathways in the Hospitality Industry



## 晋升路径





瑞士，  
款待业留学首选

# 为什么是瑞士-文旅部的通知

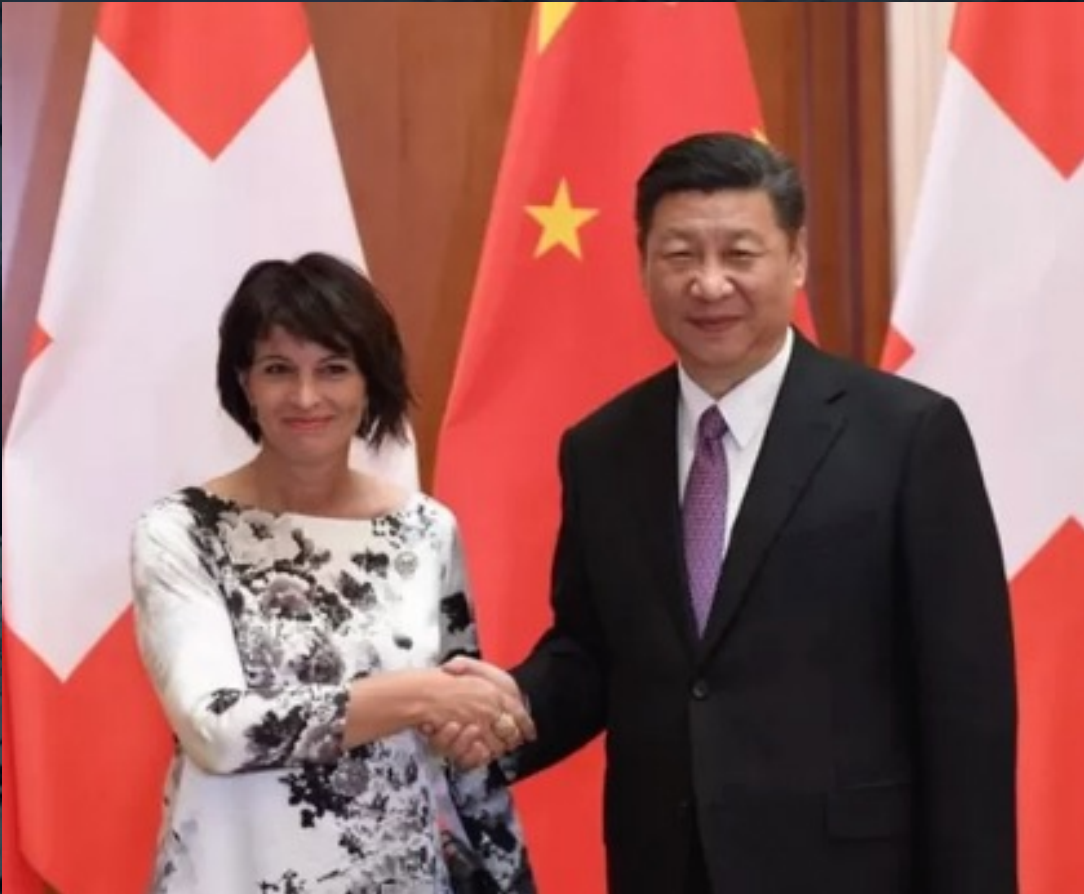
旅行社出境游恢复 文旅部首选20国家

 分享此文章

1月20日，文化和旅游部办公厅发布《关于试点恢复旅行社经营中国公民赴有关国家出境团队旅游业务的通知》，称2023年2月6日起，试点恢复全国旅行社及在线旅游企业经营中国公民赴有关国家出境团队旅游和“机票+酒店”业务。即日起，旅行社及在线旅游企业可开展产品发布、宣传推广等准备工作。

国家名单为：泰国、印度尼西亚、柬埔寨、马尔代夫、斯里兰卡、菲律宾、马来西亚、新加坡、老挝、阿联酋、埃及、肯尼亚、南非、俄罗斯、瑞士、匈牙利、新西兰、斐济、古巴、阿根廷。

# 瑞士热知识



金融：全球最大离岸中心

中瑞关系的众多第一：

- 建交
- 自贸协定
- 加入一带一路
- 疫情后开放旅游

# 瑞士 - 欧洲的中心

## AT THE HEART OF EUROPE

Thriving tourist destination with Europe's most developed transportation network, easy access to and from London, Paris, Milan, Barcelona, Frankfurt, and more.



# 瑞士款待业教育发展史

## 1. 培训班课程



1893年

注重单个模块培训  
+  
小班教学

## 2. 瑞士酒店管理教育模式



系统的理论教学  
+  
完整的实操训练  
+  
纯正的行业实习

## 3. 现代款待业大学



更多专业方向：  
金融、奢侈品、高端养老等





### 2023 QS世界排名 款待与休闲管理专业排名

排名	大学	国家/地区
1	EHL洛桑酒店管理学院	瑞士
2	UNLV内华达拉斯维加斯大学	美国
3	<b>SHMS瑞士酒店管理学院</b>	瑞士
4	LRGHE理诺士酒店管理学院	瑞士
5	GIHE格里昂酒店管理学院	瑞士
6	<b>CRC斯恺撒里兹大学</b>	瑞士
7	<b>HIM蒙特勒酒店管理学院</b>	瑞士
8	<b>CAAS瑞士美食艺术管理大学</b>	瑞士
9	海牙酒店管理学院	荷兰
10	澳门旅游学院	澳门

# | 管理学/商科/外语可以转款待业管理吗？

## 优势

- 管理学/营销学的通用基础
- 表达能力、沟通意愿普遍较强
- 外语专业对欧洲的了解

## 机会

- 款待业的就业方向广阔
- 对整体职业素养的提升
- 海外实习与就业



## 劣势

- 专业基础

## 风险

- 行业处在复苏期

## 建议：

- 款待业专业的学习，可以培养应变能力、合作能力、人际交往能力等等，涵盖很多其他行业的需求
- 从商科专业转款待业硕士课程，克服专业基础的挑战后，在实习和职业发展方面都有更广阔的前景



为什么要去瑞士学款待业

# | SEG留学如何助力职业发展

- **了解业界的最高标准**
- **建立自己的人脉网络**
- **晋升管理层**
- **多样化的国际实习，再选择自己的道路**

**在高处了解行业全貌，  
根据自身条件规划**



**留学计划，  
现在就开始做吧**

# SEG 瑞士教育集团

**No.1** 规模

瑞士款待业管理教育集团

**4**

所大学

**6,000+**

在校生

**110+**

国家/地区学生

**5**

大校区

**24,000+**

全球校友



CENTRE OF EXCELLENCE  
S·H·M·S  
Swiss Hotel  
Management School

**瑞士酒店管理大学**  
**SHMS**  
**职业经理人**



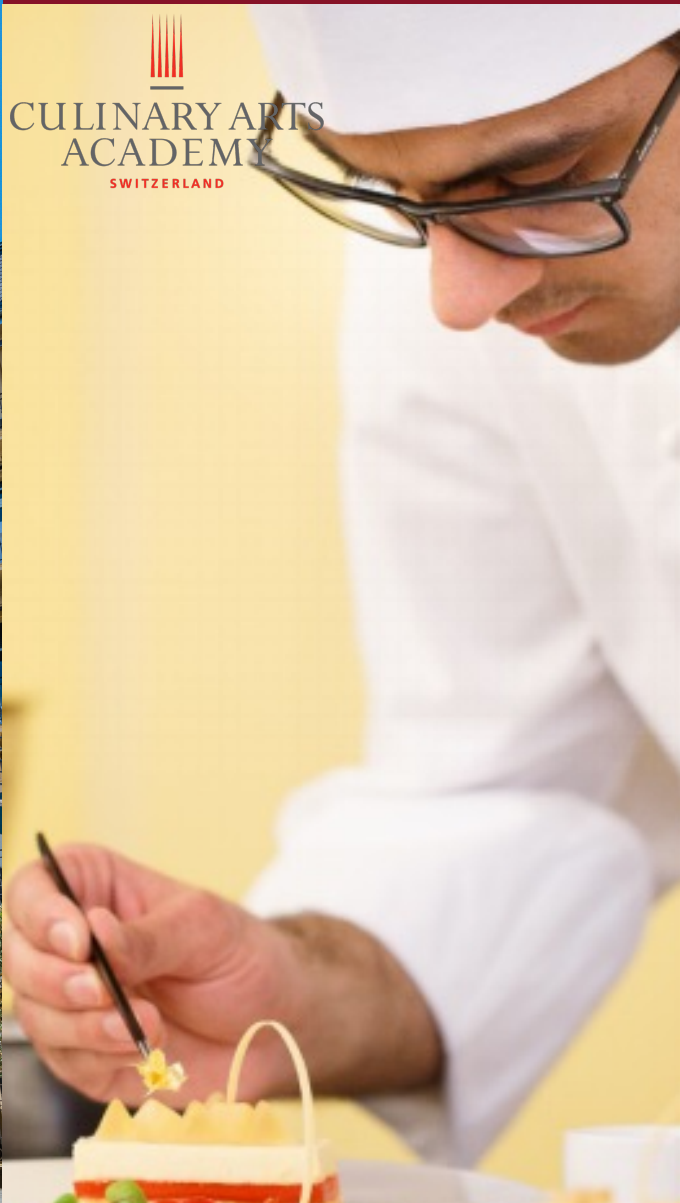
**Cesar Ritz**  
COLLEGES  
SWITZERLAND

**恺撒里兹大学**  
**CRCS**  
**创新创业**



**HIM**  
Hotel Institute  
Montreux

**蒙特勒酒店**  
**工商管理大学**  
**HIM**  
**旅游管理**



**CULINARY ARTS**  
**ACADEMY**  
SWITZERLAND

**美食艺术大学**  
**CAAS**  
**最好的美食大学**



# 瑞士酒店管理大学 (SHMS)

体验百年五星级皇宫校园 瑞士规模最大的酒店管理学校

3<sup>rd</sup>

QS全球酒店与  
休闲管理排名

100

国家与地区生源

500+

每学期入学人数

90%

学生毕业时拿到Offer

- 被《国家地理杂志》誉为“全球最美校园”
- 培养未来职业经理人

提供课程：

酒店及旅游国际商务学士学位  
Bachelor of International Business in Hotel  
and Tourism Management





**VISIT JAEGER LECOUTRE**



**Equine leadership Class  
Developing leadership skills**



**RISK MANAGEMENT HIKE**



**Gamification to Enhance Learning**



# MASTER OF ARTS

## Shared courses

Hotel Operations Management  
Food & Beverage Management  
Developing Business Leadership Skills  
Wine and Beverage Management  
Marketing Management  
Evidence-Based Learning

### Specialization 1 Hotel Management

- Events Management
- Current Trends in Hospitality
- Strategic Revenue and Financial Management

### Specialization 2 Luxury Brand Management

- The Craft of Excellence
- Strategic Luxury Brand Management
- The Modern Luxury Consumer

### Specialization 3 Event Management

- Events Management
- International MICE Management
- Festival and Digital Event Innovation

### Worldwide Internship

Pass / Fail 4-6 months

### Independent Study

Integrated business project



CELEBRATING

30  
YEARS

OF HOSPITALITY  
EDUCATION



# MASTER OF SCIENCE

## Digital Value Creation

Evidence-Based Learning  
Project Management  
Developing Skills for Business Leadership  
Content and Social Media Strategies  
Sustainable Value Creation  
Strategic Experience Design and Operations Management  
Understanding the Modern Consumer  
Data Driven Analytics and Decision- Making Strategies  
Innovative Technology-Driven Value Creation  
Strategic AI and AR Integration



CENTRE OF EXCELLENCE  
**S · H · M · S**  
Swiss Hotel  
Management School



设计主题

会场布置

菜单设计

现场展示

活动宣传

餐饮准备





# 恺撒里兹大学 (CRCS)

传承酒店之父款待业理念的创新型商学院

6th

QS全球酒店与  
休闲管理排名

60+

国家与地区生源

92%

校友在毕业后5年内  
晋升管理层或创业

97%

学生毕业时拿到Offer

- 未来企业家的摇篮
- 代表瑞士政府参与国际盛事，如08北京奥运、16年欧足
- 提供涵盖酒店、旅游、企业管理的综合领导力创新课程

提供课程：

酒店及旅游国际商务学士学位  
Bachelor of International Business in Hotel  
and Tourism Management

GUIDED *by* THE ETHOS  
OF INDUSTRY *pioneer*  
CÉSAR RITZ



## Innovation

- › 15% of our curriculum
- › Classes such Innovation: from Creativity to Entrepreneurship
- › Innovation Week

## Entrepreneurship

- › 25% of our curriculum
- › Classes such as "International Business & Entrepreneurship"
- › Business Plan Competition

## Sustainability

- › 10% of our curriculum
- › Classes such Sustainable Science
- › Caring for our campus animals

## Leadership

- › 20% of our curriculum
- › Classes such Leadership and Organizational Behavior
- › Personality Tests : Learn your leadership style

# 款待业的人才培养模式-体验式学习

*Experiential Learning*

An aerial photograph of a coastal town, likely in Norway, featuring a large blue lake and mountains in the background. The text "Experiential Learning" is overlaid in a white cursive font. The scene includes a road with cars, a building with a red roof, and a grassy area near the water.

在校学习 (22周)

环球带薪实习 (4-6个月)



双学位

一学年

## 硕士课程设置

### 学期一:

在校学习 (11周)

商业研究方法

款待业运营与发展趋势

企业财务决策

创意与创新

旅游业及款待业创业

第二外语 (法语/德语)

### 学期二:

在校学习 (11周)

企业家战略营销

全球旅游及款待业危机管理

旅游及款待业数字营销与电子商务

人力资本领先战略

旅游及款待业可持续发展

第二外语 (法语及德语)



环球带薪实习  
(4-6个月)

### 综合商业项目策划及实习:

咨询项目/商业策划/论文 (可在线下、线上, 实习期间完成)

环球带薪实习 (4-6个月)



双学位

- 瑞士恺撒里兹大学企业管理国际商务硕士学位  
Master of International Business in Entrepreneurship,  
awarded by César Ritz Colleges Switzerland
- 英国德比大学款待业及旅游企业管理文学硕士学位  
Master of Arts in Hospitality and Tourism  
Entrepreneurship, awarded by the University of Derby



César Ritz  
COLLEGES  
SWITZERLAND





# 瑞士蒙特勒酒店工商管理大学 (HIM)

款待业和工商管理的强强联合

7th

QS全球酒店与  
休闲管理排名

60

国家与地区生源

100+

每学期入学人数

98%

学生拥有明确的职业  
发展方向

- 5个细分方向：金融管理、人力资源、奢侈品市场及企业管理、高端养老、特许经营管理
- 欧洲唯一以酒店管理为基础的商学院

奢侈品品牌管理



金融分析及财富管理



人力资源与发展



特许经营管理



高端养老产业管理







# 美食艺术管理大学 (CAAS)

专业顶尖的美食院校

8th

QS全球酒店与  
休闲管理排名

64

国家与地区生源

250+

每学期入学人数

99%

学生毕业时拿到Offer

- 瑞士排名第一的美食大学
- 提供全球顶尖烹饪教学设施与环球实习机会
- 英国皇室御厨荣誉院长，师资团队由国际酒店行政总厨、米其林主厨组成

提供课程：

Bachelor of International Business  
国际商务学士学位



  
**CULINARY ARTS  
ACADEMY**  
 SWITZERLAND



## 一年制硕士课程

开学时间: 4月、10月



## 硕士课程设置

### 学期一:

- 在校学习 (11周)
- 食品文化与烹饪发展趋势
- 领导力与人才管理
- 餐饮业收益及绩效分析
- 可持续发展
- 社会责任与道德
- 餐饮业发展战略管理
- 烹饪基础与食品安全实践
- 第二外语 (法语/德语)

### 学期二:

- 在校学习 (11周)
- 创意与创新
- 活动与餐饮管理
- 餐饮业高级营销
- 研究方法
- 食品企业初创
- 国际美食
- 第二外语 (法语 / 德语)

  
 环球带薪实习  
 (4-6个月)

### 综合商业项目策划及实习:

咨询项目或商业策划  
 环球带薪实习 (4-6个月)

# SEG四校地理位置



1. 布夫雷校区

2. 布里格校区



Hotel Institute  
Montreux

5. 蒙特勒校区



CULINARY ARTS  
ACADEMY  
SWITZERLAND

1. 布夫雷校区

2. 布里格校区



3. 莱森校区

4. 科斯校区





# 景观宿舍DTN





抖音号: 281424851

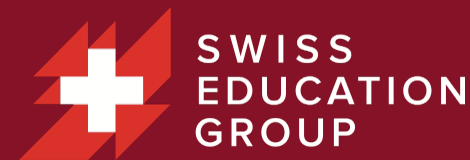


欧洲日常消费  
了解一下



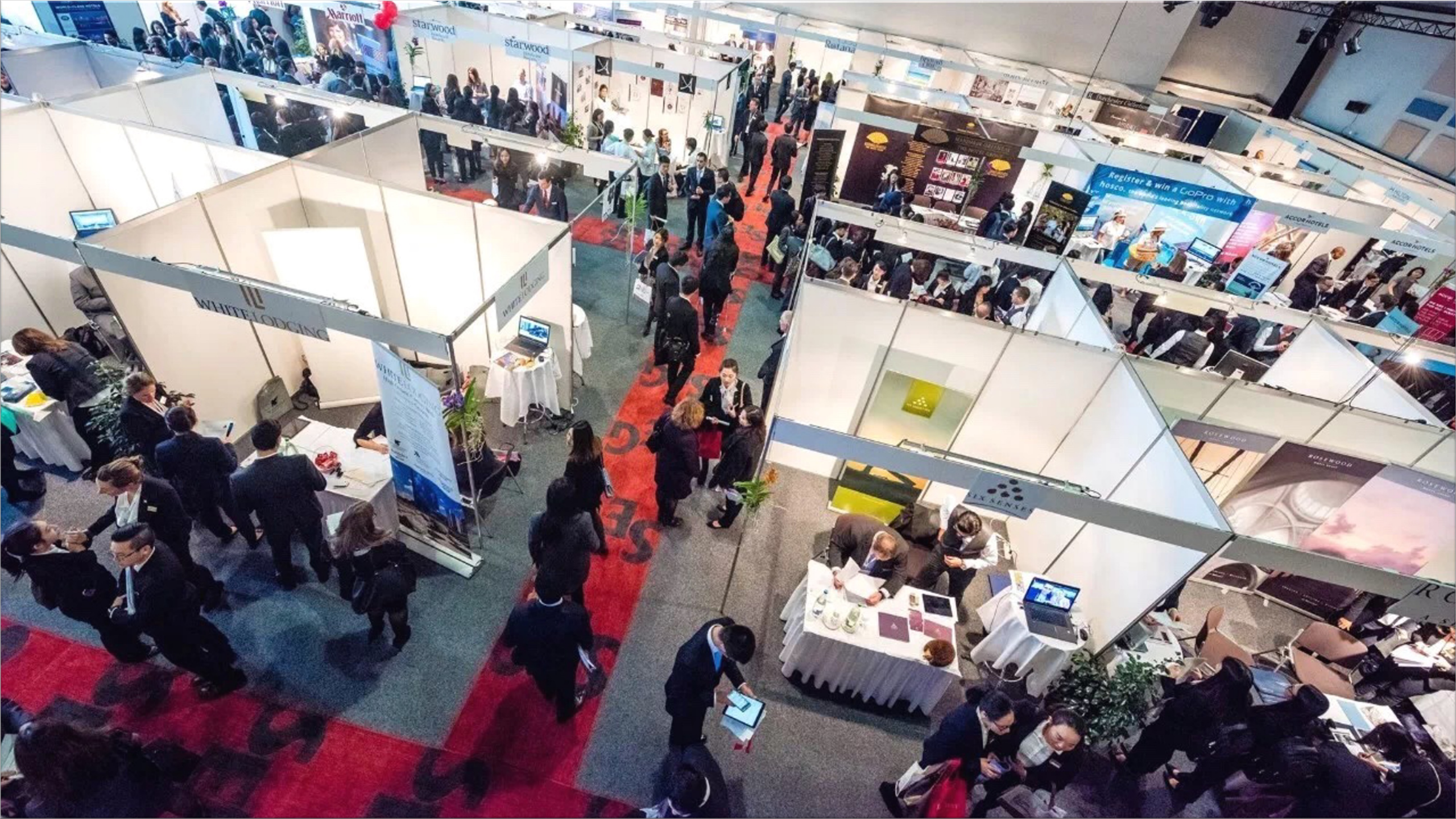
瑞士大学食堂  
一日三餐免费的标准

# 实习和就业支持



- ✓ SEG就业指导办公室
- ✓ IRF国际人才招聘会
- ✓ Hosco全球招聘平台

\*瑞士实习月薪不低于2168瑞郎（约16000人民币）





# SEG全球校友支持网络

SEG 瑞士酒店管理教育集团的毕业校友遍布全球超过 120 个国家和地区，除了在著名星级酒店工作外，还延伸至旅游、

航空、奢侈品公司、主题乐园、宴会策划、外交外贸、金融房地产等丰富多彩的相关行业。酒店管理，能管理的不只是酒店！



**Luis Pedro**  
布鲁斯伯雷大使酒店  
总经理  
英国 伦敦  
SHMS 2004 届



**Michael Smithuis**  
费尔蒙勒蒙特勒宫  
区域副总裁兼总经理  
瑞士  
IHTTI 1990 届



**Omer Acar**  
欧美卡塔拉酒店  
总经理  
法国  
HIM 1994 届



**Rainer Wiegand**  
阿布扎比高尔夫度假酒店  
运营总监  
阿联酋  
SHMS 2004 届



**Tuomas Laakso**  
万豪国际集团  
国际酒店发展副总裁  
瑞士  
CRCS 1997 届



**Charlie Zha**  
丽思卡尔顿酒店  
总经理  
中国 南京  
CRCS 1996 届



**Roland Duerr**  
阿布扎比瑰丽酒店  
总经理  
阿联酋  
CRCS 2001 届



**Per Kredner**  
香港尖沙咀凯悦酒店  
总经理  
中国香港  
HIM 1999 届



**Danilo Zucchetti**  
埃斯特别墅酒店  
总经理  
意大利  
HIM 1995 届



**Samir Baidas**  
Baidas&K 管理咨询公司  
创始人  
阿联酋  
CRCS 1990 届



**Mark Dalton**  
希尔顿酒店集团  
欧洲部财务总监  
英国  
CRCS 2002 届



**Achilleas Dorotheou**  
科斯塔纳瓦里诺商学院  
MBA 执行总经理  
希腊  
HIM 1992 届



**Joey WU**  
台北新板希尔顿酒店  
总经理  
中国  
SHMS 1996 届



**Giovanni Serafini**  
英国谢菲尔德大学国际学院  
人力资源管理与酒店管理讲师  
英国  
IHTTI 1995 届



**Duncan O'Rourke**  
雅高·兰斯管理学院  
中欧首席运营官  
德国  
CRCS 1989 届



**Caroline Zaher**  
中东医学  
市场运营经理  
阿联酋  
SHMS 2004 届



**Fay-Linn Yeoh**  
丽思卡尔顿酒店  
万豪国际酒店集团及  
瑞吉酒店集团  
亚太区高级品牌总监  
新加坡  
CRCS 1987 届



**Luis M.C. De Brito**  
皇家精选酒店与度假村集团  
行政总裁  
乌克兰 敖德萨  
IHTTI 1990 届



**Alejandro Bernabe**  
安凡尼酒店  
运营副总裁  
泰国 曼谷  
HIM 1995 届



**Ivy Thema**  
莫里西服务式公寓  
总经理  
印度尼西亚  
SHMS 2001 届



# SEG Alumni



**Naomi Ye (2015 CR)**  
Solicitor

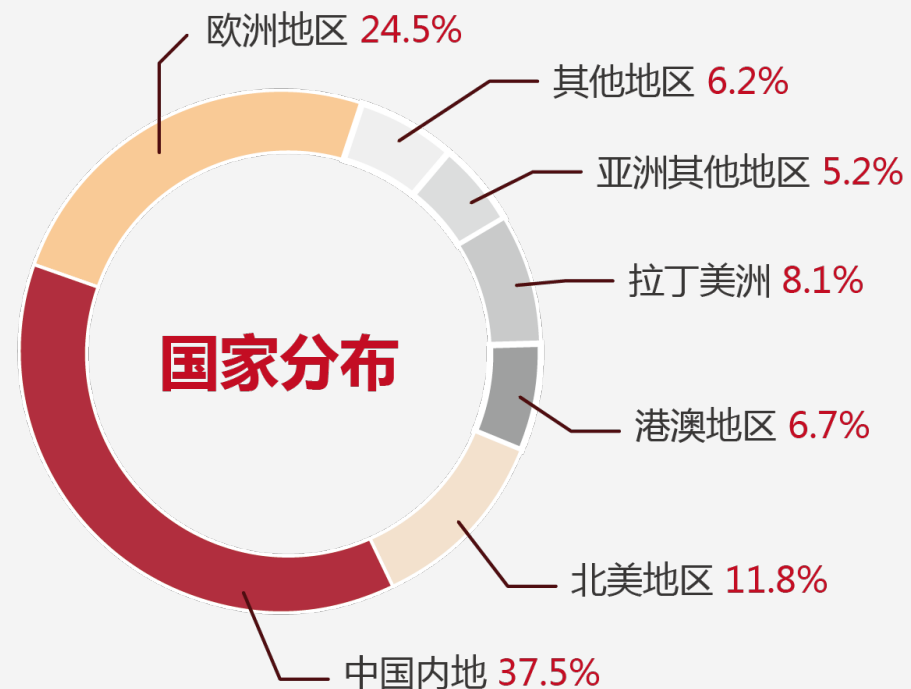
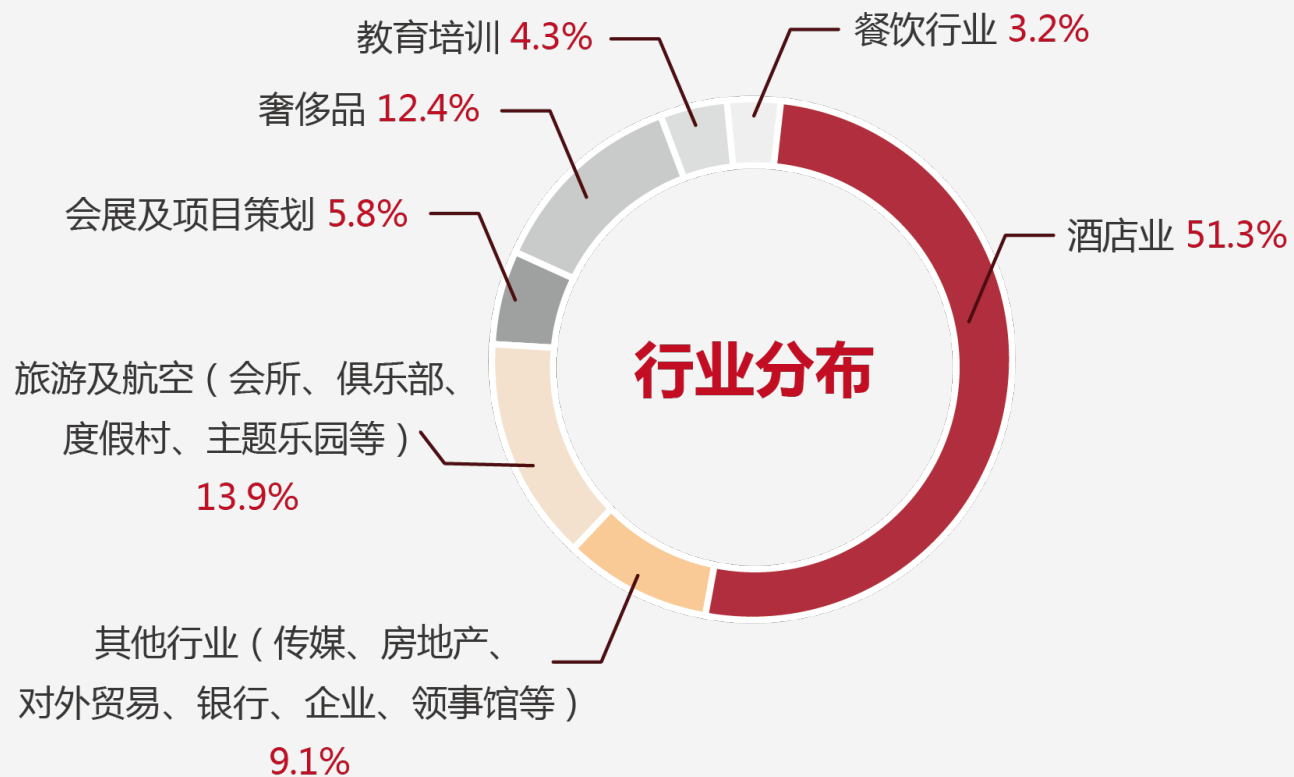


**Yanxin He (2019 SHMS)**  
Operation Manager of  
Tourism and Hospitality  
TikTok

**Yucong Chen (2014 SHMS)**  
General Management of  
Guangzhou Division  
JD Banking



# | 多行业就业空间



# | 瑞士款待业留学的价值

## 职业素养

- 积极主动、良好的沟通能力，服务精神
- 创新思维和创业精神

## 学术水平

- 养成式教育模式
- 海外硕士学位在入职和晋升有优势

## 海外经历

- 海外实习及工作经验
- 国际视野

## 外语能力

- 英语达到日常交流要求
- 第二外语优势

4.0

平均每1位学生获得4个实习机会

1/2

超过50%的学生毕业3年后进入款待业管理岗位

200

每年超过200家国际知名企业参与IRF国际人才招聘会

99%

几乎所有毕业生三个月内斩获企业就业或自行创业  
(offer或自主创业)

# | SEG硕士课程设置

## 1年制 硕士课程



- **硕士学费**：约20万
- **学位认证**：中国教育部认证
- **申请条件**：应届毕业生 / 已就业
- **申请时间**：2023年3月底之前

# SEG申请时间



# | SEG中国区-从申请到就业的全面支持



## 申请

- 留学规划
- 材料准备
- 问题解答



## 入学

- 签证支持
- 出行规划
- 海外对接



## 实习 就业

- 实习推荐
- 就业支持



## 职业 生涯

- 工作机会
- 校友网络

# SEG-复星集团管培生项目



SEG  
学士学位



## 福利待遇

1. 入职即享有资深主管级别待遇
2. 学习多方位的在线课程及人力资源总监一对一面谈指导
3. 包食宿，免费健身房
4. 上下班往返酒店免费接送班车
5. 每人每年水族馆、水世界门票各四张

FOSUN 复星

### 集团管培生要求：

- 本科及以上学历应届毕业生
- C9及QS50院校
- 酒店旅游专业全球前5校

复星旅游文化集团是全球领先的综合性旅游休闲度假集团之一

按2019年收入计，复星旅文为全球最大的休闲度假村集团及滑雪度假村运营商



# | SEG全球校友支持网络-校友会活动

Moment of The Year 2022  
2022年度时刻  
票选结果公布





## QUESTIONS & ANSWERS